PAŘÍZEK AUTODÍLY, S.R.O., IČ: 27229092,
sídlo: Na Chmelnici 868, 256 01 Benešov u Prahy
provozovna: Vlašimská 2206, 256 01 BENEŠOV U PRAHY
Tel.: +420 317 721 830; +420 603 804 203

REKLAMAČNÍ PROTOKOL Č. …..... DATUM REKLAMACE: ….....

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI	ÚDAJE O VOZIDLE
JMÉNO/FIRMA: ….....	ZNAČKA: ..... | MODEL: .....
ADRESA: ….....	ROK VÝROBY: ..... | KW: ….....
TEL.: ….....	OBSAH: …..... | Č.MOTORU: ….....
E-MAIL: ….....	VIN: ….....

ÚDAJE O REKLAMOVANÉM DÍLU

NÁZEV ZBOŽÍ/MNOŽSTVÍ: ….....

ČÍSLO DOKLADU/DATUM NÁKUPU: ….....

MONTÁŽ	DEMONTÁŽ
RAZÍTKO SERVISU, KTERÝ PROVEDL MONTÁŽ:	RAZÍTKO SERVISU, KTERÝ PROVEDL DEMONTÁŽ:
DATUM: ….....	DATUM: ….....
STAV TACHOMETRU V KM: ….....	STAV TACHOMETRU V KM: ….....

POPIS VADY: ….....

….....

ZÁKAZNÍK POŽADUJE:

☐ OKAMŽITOU OPRAVU A NOVÝ DÍL* ☐ NOVÝ DÍL (při kladně vyřízené reklamaci)
☐ VRÁCENÍ PENĚZ (při kladně vyřízené reklamaci) ☐ STARÝ DÍL (při zamítnuté reklamaci)

*ZÁKAZNÍK MŮŽE ŽÁDAT U AUTOSERVISU JIŘÍ PAŘÍZEK O OKAMŽITOU VÝMĚNU REKLAMOVANÉHO DÍLU ZA NOVÝ JEŠTĚ PŘED VYŘÍZENÍM REKLAMACE, PŘIČEMŽ ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ SE ZAPLACENÍM TOHOTO NOVÉHO DÍLU. PO POSOUZENÍ VADY BUDE ZÁKAZNÍK NEPRODLENĚ INFORMOVÁN A V PŘÍPADĚ KLADNÉHO VYŘÍZENÍ REKLAMACE, BUDOU ZÁKAZNÍKOVI PENÍZE ZA NÁHRADNÍ DÍL VRÁCENY.

SOUHLAS ZÁKAZNÍKA/PODPIS:

NÁSLEDUJÍCÍ KOLONKY VYPLŇUJE POUZE ODDĚLENÍ REKLAMACÍ

DÍL BYL ZASLÁN K EXPERTÍZE: ANO / NE | DATUM ODESLÁNÍ: ….....

VYJÁDŘENÍ EXPERTA: ….....

….....

REKLAMACE BYLA: UZNANÁ / NEUZNANÁ

VYJÁDŘENÍ TECHNIKA FIRMY PAŘÍZEK: ….....

….....

POSKYTNUTÁ KOMPENZACE: ŽÁDNÁ / NOVÝ DÍL / VRÁCENÍ PENĚZ

REKLAMACI PŘEDAL: REKLAMACI PŘEVZAL: